

# MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT

Code R4348

## **Objectifs :**

- A l'issue de cette formation, le participant doit être capable de :
- Décrire les différentes étapes de l'audit.
  - Analyser les critères d'audit.
  - Préparer des questionnaires d'audit.

## **Public concerné et prérequis minimum nécessaire :**

Personnes sans expérience d'auditeur et ayant les connaissances de base sur les référentiels de management de la qualité et/ou de l'environnement (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ou autre).

## **Méthodes et moyens pédagogiques :**

- Méthode expositive pour les apports théoriques.
- Cas pratiques.

## **Durée :**

- 14 heures

---

## CONTENU DE LA FORMATION

---

### **L'ENVIRONNEMENT DU PROCESSUS D'AUDIT**

- Pourquoi faire un audit?
- Les rôles de l'auditeur et de l'audité.

### **LA NORME ISO 19011**

- Présentation des textes.
- Commentaires.

### **LE PROCESSUS D'AUDIT : SES DIFFÉRENTES ÉTAPES ET SES CARACTÉRISTIQUES**

- Définir le plan d'audit et les domaines audités.
- Étudier les documents et/ou les données relatifs à l'audit.
- Préparer le questionnaire.
- Réalisation de l'audit.
- Le constat.
- Le compte-rendu d'audit.
- Les actions d'amélioration résultant d'audit.

### **LES PRÉALABLES A L'AUDIT**

- La qualification des auditeurs.
- La procédure d'audit.
- Le programme d'audit.

### **LA RÉALISATION DE L'AUDIT PROPREMENT DIT**

- Exemples de situations pratiques.

### **EXERCICES PRATIQUES**

- Analyse des critères d'audits.
- Préparation de questionnaires d'audits.
- Simulation d'entretien sur des phases particulières.
- Test de connaissance de l'ISO 9001.



ASSOCIATION DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE L'INDUSTRIE SUD-OUEST  
Maison de l'Industrie - BP 75 - 40 avenue Maryse Bastié - 33523 BRUGES CEDEX - ☎ 05.56.57.44.44 - Télécopie 05.56.28.44.15